

SOPIMUSLUONNOS

MATKAILUNEUVONTAPALVELUT

Tämä sopimusluonnos koskee Rautavaaran kunnan matkailuneuvontapalveluiden tuottamista ajalla 1.5.2026–31.12.2027.

1. Sopijapuolet

Tilaaja:

Rautavaaran kunta

Palvelun-tuottaja/toimittajia:

Palvelun-tuottajan nimi/ -tuottajien nimet

2. Sopimuksen tausta ja tarkoitus

Tämä sopimus perustuu Rautavaaran kunnan matkailuneuvontapalveluita koskevaan tarjouspyyntöön sekä palveluntuottajan antamaan tarjoukseen ja sitä koskevaan hankintapäätökseen. Sopimuksen tarkoituksena on turvata laadukas, saavutettava ja tarkoituksenmukainen matkailuneuvontapalvelu Rautavaaran kunnalla.

3. Sopimuskausi

Sopimus on voimassa määräaikaisena ajalla 1.5.2026–31.12.2027, ellei sitä irtisanota tämän sopimuksen ehtojen mukaisesti.

4. Palvelun sisältö

Palveluntuottaja sitoutuu tuottamaan matkailuneuvontapalvelut tarjouspyynnössä ja tarjouksessa kuvatulla tavalla. Palvelu sisältää muun muassa:

1. matkailuneuvonnan fyysisessä palvelupisteessä sovittuina aikoina
2. etäneuvonnan (puhelin, sähköposti, muut sähköiset kanavat)
3. matkailijoiden ja sidosryhmien opastamisen ja neuvonnan
4. matkailuun liittyvän perustiedon jakamisen

Palvelun tarkempi sisältö määräytyy tarjouspyynnön ja hyväksytyn tarjouksen mukaisesti.

5. Henkilöstö ja osaaminen

Palveluntuottaja vastaa siitä, että palvelua toteuttavalla henkilöstöllä on riittävä osaaminen, kokemus ja kielitaito palvelun toteuttamiseen.

Henkilöstöä voidaan vaihtaa sopimuskauden aikana ilman erillistä tilaajan hyväksyntää, edellyttäen että:

- palvelun laatu ei heikkene
- tarjouksessa esitetty kielitaito ja osaamistaso säilyvät

Mikäli palvelun laatu, osaamistaso tai tarjouksessa esitetty kielitaito olennaisesti heikkenee, tilaajalla on oikeus edellyttää korjaavia toimenpiteitä tai tarvittaessa ryhtyä sopimuksen irtisanomiseen tai purkamiseen.

Olenneisista muutoksista palvelun toteutuksessa sovitaan tilaajan kanssa.

6. Raportointi

Palveluntuottaja raportoi toiminnasta tilaajalle kvartaaleittain. Raportointi on luonteeltaan tiivistä ja vapaamuotoista.

Raportoinnissa kuvataan esimerkiksi:

- asiakaskontaktien määrää ja asiointikanavia yleisellä tasolla
- keskeisiä teemoja ja matkailijoiden kiinnostuksen kohteita
- raportointijaksolla toteutettuja tapahtumia tai erityisiä toimenpiteitä
- lyhyitä laadullisia havaintoja ja kehittämisenäkökulmia

7. Lisäpalvelut

Mahdolliset lisäpalvelut ovat peruspalvelun ulkopuolisia, erikseen sovittavia palveluita tai kustannuksia. Lisäpalvelut toteutetaan vain tilaajan erillisestä tilauksesta ja hyväksynnästä.

8. Palvelun jakaminen

Tilaajalla on oikeus jakaa hankinta kahdelle palveluntuottajalle. Mikäli hankinta jaetaan, palvelun käytännön toteutuksesta ja jaosta sovitaan erikseen siten, että palvelun jatkuvuus ja toimivuus turvataan.

9. Sopimuksen irtisanominen

Tilaajalla on oikeus irtisanoa sopimus kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanominen koskee koko sopimusta.

Tilaajalla on lisäksi oikeus purkaa sopimus välittömästi, mikäli palveluntuottaja olennaisesti rikkoo sopimuksen ehtoja eikä korjaa rikkomusta tilaajan kirjallisesta huomautuksesta huolimatta kohtuullisessa ajassa.

Sopimuksen irtisanomisesta tai purkamisesta ei synny palveluntuottajalle oikeutta vahingonkorvaukseen tai muuhun hyvitykseen.

10. Sopimuksen muuttaminen

Sopimusta voidaan muuttaa vain osapuolten yhteisellä kirjallisella sopimuksella. Olenneisista muutoksista sovitaan erikseen.

11. Sovellettava laki ja erimielisyydet

Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvotteluteitse.

12. Sopimuksen allekirjoittaminen

Tämä sopimus allekirjoitetaan hankintapäätöksen saatua lainvoiman.

Paikka ja päivämäärä: _____

Rautavaaran kunta: _____

Palveluntuottaja/t: _____